

CXweb Brugerbetingselser

1. Definitioner og forrang

- 1.1. For disse brugerbetingselser skal følgende definitioner være gældende:
 - 1.1.1. Ved "Kunden" forstås CXwebs kontraktpart der opnår en nærmere defineret brugsret.
 - 1.1.2. Ved "Bruger" forstås brugere af CXwebs, som har en berettiget adgang til Softwaren igennem Kundens brugsret.
 - 1.1.3. Ved "Software" forstås den til enhver tid værende version af CXweb's software.
 - 1.1.4. Ved "Part" forstås enten CXweb eller Kunden.
 - 1.1.5. Ved "Parterne" forstås CXweb og Kunden i fællesskab.
 - 1.1.6. Ved "Abonnementsaftalen" forstås aftalen mellem CXweb og Kunden om brugsretten til softwareproduktet CXweb, som blandt andet reguleres af disse licensbetingselser.
 - 1.1.7. Ved "Brugerbetingselserne" forstås aftalen mellem CXweb og Brugeren om brugsretten til Softwaren.

2. Abonnements omfang

- 2.1. Brugeren gives en ikke-eksklusiv og uoverdragelig brugsret til Softwaren til det projekt som Abonnementsaftalen omfatter.
- 2.2. Kunden får adgang til at tilslutte det antal aktive Brugere, som den købte licenstype omfatter i henhold til Abonnementsaftale. En aktiv bruger er en bruger, der i CXweb er tilknyttet en projektilicens.
- 2.3. Brugsretten løber indtil det af Kunden opsiges, medmindre der i Abonnementsaftalen er aftalt en ophørsdato.
- 2.4. Brugeren får adgang til at uploade og gemme data i Softwaren i det omfang dette fremgår af Abonnementsaftalen. Pladsforbrug til Kundens data og dokumenter udover det der fremgår af Abonnementsaftalen er omfattet af en fair-use begrænsning.
- 2.5. Brugeren må alene bruge Softwaren via web, apps, integrationer som anvist af CXweb.
- 2.6. Brugeren må alene anvende Softwaren til Kundens projekt, og Brugeren er ikke berettiget til at udleje, overdrage eller sælge brugsretten til andre.

- 2.7. Kunden må kun give Brugere adgang til Softwaren i det omfang Brugere deltager i Kundens arbejde på projektet.
- 2.8. CXweb vedligeholder løbende Softwaren ved at foretage opgraderinger af løsningen og løsningens komponenter. Opgraderinger foretages løbende af hele platformen, og Brugeren kan derfor ikke efter opgradering anvende tidligere versioner.
- 2.9. CXweb indestår for, at der ikke opstår betalingsmisligholdelse mellem CXweb og dennes underleverandører af serverplads.

3. Brugsrettens omfang

- 3.1. Kunden definerer i hvilket omfang Brugeren skal have adgang til Softwaren gennem de brugerrettigheder Brugeren tildeles.

4. Priser og betalingsbetingelser

- 4.1. Oprettelsespris og løbende abonnementspris betales af Kunden og fremgår af Abonnementsaftalen.

5. Rettigheder

- 5.1. Softwaren er beskyttet af ophavsretslovens regler. CXweb har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til Softwaren, forretningskoncepter og lignende samt skriftligt materiale, herunder dokumentation, uddannelsesmateriale og rapporter udarbejdet af CXweb. Dette gælder både nuværende som fremtidige udgivelser og versioner af ovennævnte.
- 5.2. I tilfælde af Kundens misligholdelse af licensbetingelserne og/eller Abonnementsaftalen, har CXweb ret til at sætte licensen i bero, hvorved Brugere afskæres fra at benytte Softwarens funktioner indtil Kunden afhjælper misligholdelsen. CXweb kan udøve denne misligholdelsesbeføjelse uden forudgående advarsel eller henvendelse til Kunden. CXweb kan opkræve et rimeligt gebyr for genaktivering en licens, som er sat i bero grundet Kundens misligholdelse af licensbetingelserne og/eller Abonnementsaftalen.
- 5.3. Kunden bevarer ejendomsretten til samtlige af de data, som Brugere anvender og uploader i brugen af Softwaren. CXweb har ikke under nogen omstændigheder ret til at tilbageholde Kundens data.
- 5.4. Brugeren er ansvarlig for at have de fornødne rettigheder og eventuelle samtykker til de oplysninger, data og evt. materialer der anvendes, uploades eller deles i forbindelse med anvendelsen af Softwaren.
- 5.5. Kunden har når som helst ret til udlevering af de data, Kunden har placeret i løsningen, herunder filer, datering og alle inputs. Dette gælder også såfremt licensen

er sat i bero på grund af kundens misligholdelse, jf. pkt. 5.3. Anmodning om udlevering af data skal ske som supporthenvendelse. Efter nærmere aftale med Kunden, og straks det er praktisk muligt eksporterer og udleverer CXweb data i en sædvanlig form. For udleveringen betales CXwebs normale konsulent timesats for den forbrugte tid.

- 5.6. CXweb er ansvarlig for, at Softwaren ikke krænker tredjemands rettigheder, dog jf. afsnit 6.
- 5.7. Rejses der sag mod Kunden om krænkelse af tredjemandsrettigheder som følge af Softwaren, er Kunden forpligtet til at give CXweb skriftlig meddelelse herom og lade CXweb overtage sagen, såfremt CXweb ønsker dette.
- 5.8. Tre måneder efter Abonnementsaftalens ophør har CXweb ret til at slette enhver del af Kundens digitale filer og data, som måtte være i CXwebs besiddelse i forbindelse med abonnementsforholdet.

6. Ændring af software

- 6.1. Brugeren må ikke oversætte Softwaren fra objektkode til kildekode (reverse engineering).
- 6.2. Brugeren er uberettiget til at bryde eller ændre sikkerheds-, adgangs- og loginmekanismer eller på anden måde at ændre i CXweb-softwaren.

7. Reklamationsret

- 7.1. Softwaren er et standardprodukt, og Kunden er selv ansvarlig for, at Softwaren opfylder Kundens behov.
- 7.2. Eventuelle reklamationer skal rettes gennem Kunden til CXweb jævnfør Licensbetingelserne

8. Ansvarsbegrænsning

- 8.1. Brugeren har selv ansvaret for valg, opsætning og brugen af Softwaren og for resultaterne af brugen.
- 8.2. Kunden og CXweb kan alene kræve dokumenteret tab og omkostninger erstattet, som er en direkte og påregnelig følge af den anden parts væsentlige misligholdelse af aftalen.
- 8.3. CXweb fralægger sig ethvert ansvar for tab forårsaget af Kundens- og Brugerens egne handlinger og undladelser, uanset om handlingen/undladelsen kan kvalificeres som hændelig eller uagtsom. Denne bestemmelse omfatter bl.a., men ikke begrænset til tab lidt ved, at tredjemand opnår adgang til Kundens projekt igennem

Kundens/Brugerens login-information, og for tab lidt ved Kundens/Brugerens sletning af egen data.

- 8.4. Kunden kan ikke kræve tab erstattet af CXweb, som beror på forhold hos CXwebs underleverandører af serverplads.
- 8.5. Indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, tab af avance, tab af goodwill, mistede besparelser, tab af data, omkostninger forbundet med genskabelse af data, omkostninger til eksterne rådgivere eller tab af indtægter kan ikke kræves dækket under nærværende aftale.
- 8.6. En Parts samlede erstatningsansvar i aftalens løbetid er begrænset til vederlaget for abonnementet til Softwaren, der er betalt inden for de sidste 12 måneder forud for det tidspunkt, hvor misligholdelse gøres gældende.
- 8.7. Det er Brugerens eget ansvar at materiale fra CXweb passer til den enkelte byggesag. CXweb fraskriver sig ansvaret for brugen af de tilgængelige skabeloner, autogenerated rapporter og alle former for importeret data.

9. Force majeure

- 9.1. CXweb er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, herunder, men ikke begrænset til forsinkelse eller mangler der kan henføres til forhold, over hvilke CXweb ikke er herre, og hvis indtræden CXweb ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet efterfølgende, herunder strejker og lockout.

10. Abonnementets varighed

- 10.1. Brugereren har kun adgang til givent projekt så længe Kunden ønsker det og så længe Kundens Abonnement er aktivt jævnfør Abonnementsaftalen og Licensbetingelserne.

11. Service niveau

- 11.1. Løsningen er tilgængelig hele døgnet alle årets dage. CXweb sikrer, at løsningen har en opetid på 99,5% målt i tidsrummet dagligt kl. 8 – 24 over en given kalendermåned.
- 11.2. Såfremt opetidsgarantien tre måneder i træk ikke opfyldes, er Kunden berettiget til at hæve aftalen og modtage tilbagebetaling af forudbetalt abonnementsafgift for resterende måneder.
- 11.3. Servicering af løsningen kan gøre, at løsningen er utilgængelig uden for tidsrummet kl. 7 - 24. CXweb bestræber sig på at varsle service med mindst 7 dages varsel.

12. Ændringer af vilkår

- 12.1. Vilkårene i denne aftale kan ændres af CXweb med 1 måneds varsel.
- 12.2. Kunden er berettiget til at opsige Abonnementsaftalen fra ændringen træder i kraft, samt at få refunderet evt. resterende forudbetalt abonnementsafgift. Hvis Kunden ikke opsiger Abonnementsaftalen, inden ændringen træder i kraft, kan Kunden ikke opsige Abonnementsaftalen, som følge af ændringen herefter.

13. Overholdelse af lovgivning o.l.

- 13.1. Det er Brugerens eget ansvar at relevant lovgivning, herunder, men ikke udelukkende, persondataloven, er overholdt.
- 13.2. I det omfang Abonnementsaftalen omfatter det, kan CXweb og Kunden efter nærmere forhandling indgå en sikkerheds- eller databehandleraftale om CXwebs behandling af fortrolige data.

14. Login- og it-sikkerhed

- 14.1. Brugeren er ansvarlig for at overholde god it-sikkerhedsskik i sin brug og administration af løsningen.
- 14.2. Login til løsningen er personligt, og Brugeren er ansvarlig for at sikre, at de opbevarer og administrerer login forsvarligt.

15. Fortrolighed

- 15.1. Parterne er forpligtede til at hemmeligholde enhver oplysning om den anden Parts virksomhed eller forretningsforhold som en Part måtte få kendskab til i forbindelse med indgåelse af abonnementsaftalen. Undtaget herfra er oplysninger, som Parterne lovmæssigt er forpligtede til at videregive til myndigheder.
- 15.2. Kunden og Brugere er forpligtede til at hemmeligholde enhver oplysning om Softwarens kildekode og enhver anden information relateret til Softwaren, som er omfattet af CXwebs immaterialret/ejendomsret.
- 15.3. Brugerens angivne persondata anvendes til at dokumentere Brugerens aktiviteter på de projekterlicenser Brugeren er tilknyttet.
- 15.4. Brugerens angivne persondata er synlige for andre Brugere tilknyttet de samme licenser.
- 15.5. Kunden og Brugere kan til enhver tid læse hvilke specifikke persondata CXweb lagrer og hvad data anvendes til på www.cxweb.dk/sikkerhed-og-fortrolighed

- 15.6. Ønsker Brugeren at få udleveret eller slettet persondata, skal Brugeren informere CXweb om dette igennem en supportenhenvendelse til support@cxweb.dk.
- 15.6.1. Fjernes adgangen for en Bruger til en given projektlicens vil Brugers oplysninger om fulde navn, virksomhed og rolle forblive på projektlicensen indtil dets ophør.
- 15.6.2. Hvis der indhentes en skriftlig accept fra Kunden kan alle Brugers oplysninger slettes for den givne projektlicens igennem en supportenhenvendelse jf. 16.6.

16. Lovvalg og værneting

- 16.1. Aftalen er underlagt dansk ret.
- 16.2. Såfremt der opstår uoverensstemmelse mellem Parterne i forbindelse med aftalen, som ikke kan løses i mindelighed, skal tvisten afgøres i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler med byretten i København som værneting.