

# CXweb Licensbetingelser

## 1. Definitioner og forrang

- 1.1. For disse licensbetingelser skal følgende definitioner være gældende:
  - 1.1.1. Ved "Kunden" forstås CXwebs kontraktpart der opnår en nærmere defineret brugsret.
  - 1.1.2. Ved "Bruger" forstås brugere af CXweb, som har en berettiget adgang til Softwaren igennem Kundens brugsret.
  - 1.1.3. Ved "Softwaren" forstås den til enhver tid værende version af CXweb's software.
  - 1.1.4. Ved "Part" forstås enten CXweb eller Kunden.
  - 1.1.5. Ved "Parterne" forstås CXweb og Kunden i fællesskab.
  - 1.1.6. Ved "Abonnementsaftalen" forstås aftalen mellem CXweb og Kunden om brugsretten til softwareproduktet CXweb, som blandt andet reguleres af disse licensbetingelser.
  - 1.1.7. Ved "Licensbetingelserne" forstås aftalen mellem CXweb og Kunden om brugsretten til softwareproduktet CXweb.
- 1.2. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Abonnementsaftalen og licensbetingelserne har Abonnementsaftalen forrang fremfor licensbetingelserne.

## 2. Abonnementets omfang

- 2.1. Kunden gives en ikke-eksklusiv og uoverdragelig brugsret til Softwaren til det projekt som Abonnementsaftalen omfatter.
- 2.2. Kunden får adgang til at tilslutte det antal aktive Brugere, som den købte licenstype omfatter i henhold til Abonnementsaftale. En aktiv bruger er en bruger, der i CXweb er tilknyttet en projektlicens.
- 2.3. Abonnementet og brugsretten løber indtil det opsiges, medmindre der i Abonnementsaftalen er aftalt en ophørsdato.
- 2.4. Kunden får adgang til at uploade og gemme data i Softwaren i det omfang dette fremgår af Abonnementsaftalen. Pladsforbrug til Kundens data og dokumenter udover det der fremgår af Abonnementsaftalen er omfattet af en fair-use begrænsning.
- 2.5. Kunden må alene bruge Softwaren via web, apps, integrationer som anvist af CXweb.

- 2.6. Kunden må alene anvende Softwaren til eget brug, og Kunden er ikke berettiget til at udleje, overdrage eller sælge brugsretten til andre.
- 2.7. Kunden må kun give Brugere adgang til Softwaren i det omfang Brugere deltager i Kundens arbejde på projektet.
- 2.8. CXweb vedligeholder løbende Softwaren ved at foretage opgraderinger af løsningen og løsningens komponenter. Opgraderinger foretages løbende af hele platformen, og Kunden kan derfor ikke efter opgradering anvende tidligere versioner.
- 2.9. CXweb indestår for, at der ikke opstår betalingsmisligholdelse mellem CXweb og dennes underleverandører af serverplads.

### **3. Brugsrettens omfang**

- 3.1. Kundens brugsret til Softwaren omfatter alle de til Softwaren hørende funktioner og egenskaber, som på det pågældende tidspunkt er frigivet til brug af licenstypen som er angivet i Abonnementsaftalen.
- 3.2. Kunden kan til enhver tid genaktivere sin adgang til Softwarens funktioner mod betaling af en ny licens.

### **4. Priser og betalingsbetingelser**

- 4.1. Oprettelsespris og løbende abonnementspris fremgår af Abonnementsaftalen.
- 4.2. Alle priser er angivet ekskl. moms. Alle priser kan reguleres af CXweb med 3 måneders varsel. Priserne kan dog maksimalt stige svarende til ændringer i det danske nettoprisindeks ([www.dst.dk](http://www.dst.dk)) hvor basis indeks sættes til samme kvartal som abonnementet oprettelse.
- 4.3. De fakturerede beløb forfalder til betaling på fakturadatoen med en betalingsfrist på 10 dage. Beløb som ikke betales ved forfaldstid forrentes efter rentelovens rentesats.

### **5. Rettigheder**

- 5.1. Softwaren er beskyttet af ophavsretslovens regler. CXweb har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til Softwaren, forretningskoncepter og lignende samt skriftligt materiale, herunder dokumentation, uddannelsesmateriale og rapporter udarbejdet af CXweb. Dette gælder både nuværende som fremtidige udgivelser og versioner af ovennævnte.
- 5.2. I tilfælde af Kundens misligholdelse af licensbetingelserne og/eller Abonnementsaftalen, har CXweb ret til at sætte licensen i bero, hvorved Kunden

afskæres fra at benytte Softwarens funktioner indtil Kunden afhjælper misligholdelsen. CXweb kan udøve denne misligholdelsesbeføjelse uden forudgående advarsel eller henvendelse til Kunden. CXweb kan opkræve et rimeligt gebyr for genaktivering af en licens, som er sat i bero grundet Kundens misligholdelse af licensbetingelserne og/eller Abonnementsaftalen. Gebyret for genaktivering kan ikke overstige 2 gange det oprindelige oprettelsesgebyr.

- 5.3. Kunden bevarer ejendomsretten til samtlige af de data, som Kunden anvender og uploader i brugen af Softwaren. CXweb har ikke under nogen omstændigheder ret til at tilbageholde Kundens data.
- 5.4. Kunden er ansvarlig for at have de fornødne rettigheder og eventuelle samtykker til de oplysninger, data og evt. materialer der anvendes, uploades eller deles i forbindelse med anvendelsen af Softwaren.
- 5.5. Kunden har når som helst ret til udlevering af de data, Kunden har placeret i løsningen, herunder filer, datering og alle inputs. Dette gælder også såfremt licensen er sat i bero på grund af kundens misligholdelse, jf. pkt. 5.3. Anmodning om udlevering af data skal ske som suppothenvendelse. Efter nærmere aftale med Kunden, og straks det er praktisk muligt eksporterer og udleverer CXweb data i en sædvanlig form. For udleveringen betales CXwebs normale konsulent timesats for den forbrugte tid.
- 5.6. CXweb er ansvarlig for, at Softwaren ikke krænker tredjemands rettigheder, dog jf. afsnit 6.
- 5.7. Rejses der sag mod Kunden om krænkelse af tredjemandsrettigheder som følge af Softwaren, er Kunden forpligtet til at give CXweb skriftlig meddelelse herom og lade CXweb overtage sagen, såfremt CXweb ønsker dette.
- 5.8. Tre måneder efter Abonnementsaftalens ophør har CXweb ret til at slette enhver del af Kundens digitale filer og data, som måtte være i CXwebs besiddelse i forbindelse med abonnementsforholdet.

## **6. Ændring af software**

- 6.1. Kunden må ikke oversætte Softwaren fra objektkode til kildekode (reverse engineering).
- 6.2. Kunden er uberettiget til at bryde eller ændre sikkerheds-, adgangs- og loginmekanismer eller på anden måde at ændre i CXweb-softwaren.

## **7. Reklamationsret**

- 7.1. Softwaren er et standardprodukt, og Kunden er selv ansvarlig for, at Softwaren opfylder Kundens behov.

- 7.2. Kunden er forpligtet til umiddelbart efter at have fået adgang til Softwaren, at gennemgå og afprøve Softwaren.
- 7.3. Såfremt Kunden, efter at have undersøgt Softwaren, anvender produktet kan Kunden ikke efterfølgende hæve købet under henvisning til manglende funktionalitet, eller kræve licensen ændret vederlagsfrit.
- 7.4. Hvis Kunden dokumenterer, at der er væsentlige fejl i Softwaren, skal CXweb enten rette fejlene vederlagsfrit eller tilbagebetale den abonnementsafgift, Kunden faktisk har betalt for Softwaren. Ved væsentlig forstås en fejl, der betyder, at en eller flere af Softwarens funktioner ikke kan bringes til at virke.
- 7.5. Med fejlrettelse sidestilles anvisningen af forretningsgange eller anvendelsesmåder, som bevirker, at fejlen ikke mere har væsentlig indvirkning på anvendelsen af Softwaren.
- 7.6. Ved brugen af Softwaren kan der lejlighedsvis forekomme data eller dokumenter, som ikke vil kunne anvendes sammen med løsningen, uden at dette derfor kan betragtes som en fejl. F.eks. korrupte filer eller andre dokumenter der på anden måde er indrettet, så Softwaren ikke kan behandle dem. Der kan lejlighedsvis også forekomme data eller dokumenter, som har et bestemt udseende i andre af Kundens systemer, men som af tekniske årsager vil kunne få et anderledes udseende i Softwaren, uden at dette derfor kan betragtes som en fejl.

## **8. Ansvarsbegrænsning**

- 8.1. Kunden har selv ansvaret for valg, opsætning og brugen af Softwaren og for resultaterne af brugen.
- 8.2. Kunden og CXweb kan alene kræve dokumenteret tab og omkostninger erstattet, som er en direkte og påregnelig følge af den anden parts væsentlige misligholdelse af aftalen.
- 8.3. CXweb fralægger sig ethvert ansvar for tab forårsaget af Kundens- og Brugerens egne handlinger og undladelser, uanset om handlingen/undladelsen kan kvalificeres som hændelig eller uagtsom. Denne bestemmelse omfatter bl.a., men ikke begrænset til tab lidt ved, at tredjemand opnår adgang til Kundens projekt igennem Kundens/Brugerens login-information, og for tab lidt ved Kundens/Brugerens sletning af egen data.
- 8.4. Indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, tab af avance, tab af goodwill, mistede besparelser, tab af data, omkostninger forbundet med genskabelse af data, omkostninger til eksterne rådgivere eller tab af indtægter kan ikke kræves dækket under nærværende aftale.

- 8.5. En Parts samlede erstatningsansvar i aftalens løbetid er begrænset til vederlaget for abonnementet til Softwaren, der er betalt inden for de sidste 12 måneder forud for det tidspunkt, hvor misligholdelse gøres gældende.
- 8.6. Det er Kundens eget ansvar at materiale fra CXweb passer til det enkelte projekt. CXweb fraskriver sig ansvaret for anvendelsen af de tilgængelige skabeloner, autogenerated rapporter og alle former for importeret data.

## **9. Force majeure**

- 9.1. CXweb er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, herunder, men ikke begrænset til forsinkelse eller mangler der kan henføres til forhold, over hvilke CXweb ikke er herre, og hvis indtræden CXweb ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet efterfølgende, herunder strejker og lockout.

## **10. Abonnementets varighed**

- 10.1. Aftalen træder i kraft, når den er godkendt af Kunden og løber indtil den måtte blive opsagt af en af Parterne.
- 10.2. Abonnementet faktureres forud for et kalenderår ad gangen startende fra oprettelsesdatoen.
- 10.3. Kunden kan opsiges denne aftale med 1 måneds varsel til udgangen af en faktureringsperiode.
- 10.4. CXweb kan opsiges denne aftale med et 6 måneders varsel til udgangen af en faktureringsperiode.
- 10.5. Ved ophør af denne aftale bortfalder alle Kundens rettigheder i henhold til aftalen, herunder brugsretten.

## **11. Service niveau**

- 11.1. Løsningen er tilgængelig hele døgnet alle årets dage. CXweb sikrer, at løsningen har en opetid på 99,5% målt i tidsrummet dagligt kl. 8 – 24 over en given kalendermåned.
- 11.2. Såfremt opetidsgarantien tre måneder i træk ikke opfyldes, er Kunden berettiget til at hæve aftalen og modtage tilbagebetaling af forudbetalt abonnementsafgift for resterende måneder.
- 11.3. Servicering af løsningen kan gøre, at løsningen er utilgængelig uden for tidsrummet kl. 7 - 24. CXweb bestræber sig på at varsle service med mindst 7 dages varsel.

## **12. Referencer**

- 12.1. Kunden og CXweb må frit anvende hinanden som referencer, men må ikke anvende hinandens kendetegn (logo mv.) uden forudgående godkendelse.

## **13. Ændringer af abonnementsvilkår**

- 13.1. Vilkårene i denne aftale kan ændres af CXweb med 3 måneders varsel.
- 13.2. Kunden er berettiget til at opsige Abonnementsaftalen fra ændringen træder i kraft, samt at få refunderet evt. resterende forudbetalt abonnementsafgift. Hvis Kunden ikke opsiger Abonnementsaftalen, inden ændringen træder i kraft, kan Kunden ikke opsige Abonnementsaftalen, som følge af ændringen herefter.

## **14. Overholdelse af lovgivning o.l.**

- 14.1. Det er Kundens eget ansvar at relevant lovgivning, herunder, men ikke udelukkende, persondataloven, er overholdt.
- 14.2. I det omfang Abonnementsaftalen omfatter det, kan CXweb og Kunden efter nærmere forhandling indgå en sikkerheds- eller databehandler-aftale om CXweb behandling af fortrolige data.

## **15. Login- og it-sikkerhed**

- 15.1. Kunden er ansvarlig for at overholde god it-sikkerhedsskik i sin brug og administration af løsningen.
- 15.2. Login til løsningen er personligt, og Kunden er ansvarlig for at sikre, at Kundens brugere af løsningen opbevarer og administrerer login forsvarligt.

## **16. Fortrolighed**

- 16.1. Parterne er forpligtede til at hemmeligholde enhver oplysning om den anden Parts virksomhed eller forretningsforhold som en Part måtte få kendskab til i forbindelse med indgåelse af abonnementsaftalen. Undtaget herfra er oplysninger, som Parterne lovmæssigt er forpligtede til at videregive til myndigheder.
- 16.2. Kunden og Brugere er forpligtede til at hemmeligholde enhver oplysning om Softwarens kildekode og enhver anden information relateret til Softwaren, som er omfattet af CXwebs immaterialret/ejendomsret.
- 16.3. Bruges persondata anvendes til at dokumentere Brugerens aktiviteter på de licensprojekter Brugeren er tilknyttet.

- 16.4. Brugerens persondata er synlige for andre Brugere på det samme licensprojekt.
- 16.5. Kunden og Brugere kan til enhver tid læse hvilke specifikke persondata CXweb lagrer og hvad data anvendes til på [www.cxweb.dk/sikkerhed-og-fortrolighed](http://www.cxweb.dk/sikkerhed-og-fortrolighed)
- 16.6. Ønsker Kunden eller Brugeren at få udleveret eller slettet persondata, skal han informere CXweb om dette igennem en supporthenvendelse til [support@cxweb.dk](mailto:support@cxweb.dk).
  - 16.6.1. Fjernes adgangen for en Bruger til en given projektlicens vil Brugers oplysninger om fulde navn, virksomhed og rolle forblive på projektlicensen indtil dets ophør.
  - 16.6.2. Hvis der indhentes en skriftlig accept fra Kunden kan alle Brugers oplysninger slettes for den givne projektlicens igennem en supporthenvendelse jf. 17.6.

## **17. Lovvalg og værneting**

- 17.1. Aftalen er underlagt dansk ret.
- 17.2. Såfremt der opstår uoverensstemmelse mellem Parterne i forbindelse med aftalen, som ikke kan løses i mindelighed, skal tvisten afgøres i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler med byretten i København som værneting.